

CÔNG TY CỔ PHẦN DVTT  
CỘNG ĐỒNG VIỆT

Số: 17/03 / CV-VU  
V/v: thông báo điều chỉnh  
mức phí dịch vụ thu khách hàng

CỘNG HÒA XÃ CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TP. HCM, ngày 12 tháng 03 năm 2024

Kính gửi: **CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC PHÚ HÒA TÂN**

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion) trân trọng cảm ơn sự hợp tác và hỗ trợ của Quý Công ty trong suốt thời gian hợp tác vừa qua.

Trong những năm hợp tác vừa qua, với mong muốn mang lại sự tiện ích đến các khách hàng của Quý Công ty, VietUnion luôn nỗ lực đa dạng hóa các kênh thanh toán, đã triển khai nhiều hình thức thanh toán linh hoạt và đáp ứng được nhu cầu của nhiều đối tượng khách hàng giúp việc thanh toán nhanh chóng, tiện lợi, an toàn và bảo mật hơn. Ngoài ra, do chi phí vận hành, hạ tầng để VietUnion đảm bảo quy trình vận hành, thanh toán, đối soát như đã cam kết với Quý Công ty ngày càng tăng cao; đồng thời, các kênh thanh toán đòi hỏi phí cao hơn (phí chia sẻ cho đối tác) dẫn đến VietUnion gặp không ít khó khăn trong quá trình vận hành dịch vụ.

Vì vậy, với mong muốn hợp tác lâu dài, bền vững, thông qua công văn này, VietUnion thông báo về việc điều chỉnh mức phí dịch vụ mới như sau:

- Phí dịch vụ thu khách hàng: 3.000 VNĐ/giao dịch thành công.
- Thời gian áp dụng: Từ 01/04/2024

Phí dịch vụ đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.

Việc điều chỉnh mức phí này sẽ giúp VietUnion duy trì và nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo công tác vận hành, thanh toán, đối soát, đồng thời tạo ra những sản phẩm, dịch vụ hiệu quả và mang lại những tiện ích đa dạng, hiện đại, bắt kịp theo xu hướng thị trường để phục vụ Quý Công ty và khách hàng ngày một tốt hơn.

Kính mong Quý Công ty hỗ trợ VietUnion thông báo và giải đáp các thắc mắc của Khách hàng.

Chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu HCNS.

CÔNG TY CP DVTT CỘNG ĐỒNG VIỆT

TỔNG GIÁM ĐỐC



NGÔ TRUNG LĨNH

Head Office

2<sup>nd</sup>, 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> Floor, Harbour View,  
35 Nguyen Hue Street, Ben Nghe Ward,  
District 1, Ho Chi Minh City, Viet Nam  
Tel: (84-28) 3911 7147  
Fax: (84-28) 3911 7144

Branch Office

5<sup>th</sup> and 6<sup>th</sup> Floor, Nelumbo Building,  
114 An Trach Street, Cat Linh Ward,  
Dong Da District, Ha Noi, Viet Nam  
Tel: (84-24) 3736 8629  
Fax: (84-24) 3736 8628